

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI UDOSTĘPNIENIA PLATFORMY
ORAZ KORZYSTANIA Z SERWISU LEGAL CARE
DLA PROGRAMU PRACOWNICZEGO**

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Internetowy Serwis LegalCare jest elektroniczną platformą umożliwiającą dostęp do usług doradztwa prawnego na żądanie online, którego operatorem jest Obligo S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS Nr 0000398104..
2. Regulamin określa warunki świadczenia Usługi dostępu do Usługi LegalCare drogą elektroniczną lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość świadczonej przez OBLIGO S.A., zwaną dalej Operatorem Serwisu oraz zasady korzystania z Serwisu LegalCare zwanego dalej Serwisem LegalCare.
3. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do Umowy dla programu pracowniczego i Umów LegalCare .
4. Korzystanie z Serwisu LegalCare na stronie www. nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych, Użytkownik może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w ustawie o prawie autorskim.

§ 2

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa a w szczególności stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U.1964 Nr 16 poz. 94 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016.1030 z dnia 15.07.2016 r.) oraz innych ustaw.
2. Regulamin jest udostępniony w postaci elektronicznej każdemu zainteresowanemu przed zarejestrowaniem się w Systemie LegalCare poprzez umieszczenie jego treści oraz pliku do pobrania na stronie <https://e-legalcare.pl/>.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich korzystających z usług Serwisu LegalCare dla programu pracowniczego od dnia: 30.09.2017r.
4. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany obowiązują po upływie 14 dni od momentu udostępnienia nowej wersji Regulaminu na <https://e-legalcare.pl/>. Ponadto każdy zarejestrowany Użytkownik zostanie uprzedzony drogą elektroniczną o planowaniu wprowadzenia zmian i ich treści.

§ 3

Użyte w regulaminie definicje należy rozumieć następująco:

1. **Serwis LegalCare** – serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.e-legalcare.pl>, który jest prowadzony i udostępniany przez Operatora Serwisu jako serwis doradztwa prawnego na żądanie online.
2. **Operator Serwisu/OBLIGO** – OBLIGO S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Targowej 35, 90 - 043 Łódź, NIP 727-25-65-205.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która utworzyła Konto w serwisie LegalCare na podstawie zawartej Umowy lub na rzecz której Klient zawarł Umowę.

4. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest uprawniona do korzystania z Usługi.
5. **Karta LegalCare** - karta abonamentowa z indywidualnym numerem Użytkownika, uprawniająca do korzystania z usług LegalCare.
6. **Umowa** – umowa o udostępnienie Usługi, zawierana pomiędzy Klientem a Obligo.
7. **Umowa LegalCare** – umowa o świadczenie usług doradztwa prawnego zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Prawnikiem.
8. **Usługa** – usługa polegająca na prowadzeniu i udostępnianiu elektronicznej platformy umożliwiającej udzielenie Usługi LegalCare na żądanie online.
9. **Usługa LegalCare**– usługa Informacji o Prawie lub usługa Porady Prawnej, świadczone na rzecz Użytkownika przez Prawnika, w zakresie wynikającym z Pakietu zgodnie z Umową. Świadczenie usług obejmuje zagadnienia z zakresu prawa obowiązującego na terytorium RP, z zastrzeżeniem, że nie może ona dotyczyć Klienta lub OBLIGO.
10. **Dni robocze** - dni kalendarzowe od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i sobót.
11. **Konto Użytkownika** - dostępne dla Użytkownika, po prawidłowym zalogowaniu się, konto w Serwisie LegalCare pozwalające m. in. dołączanie plików, odczytywanie informacji prawnej, opinii prawnych i odpowiedzi na pytania prawne, gromadzenie i modyfikację przetwarzanych danych osobowych oraz innych danych Użytkownika w Serwisie LegalCare.
12. **Zapytanie** – zgłoszenie pytania lub przedstawienie opisu problemu prawnego przez zarejestrowanego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu LegalCare lub drogą telefoniczną.
13. **Pakiet** – produkt abonamentowy określający zakres, liczbę oraz rodzaj Usług Legalcare przysługujących Użytkownikowi.
14. **Porada Prawna** – Usługa LegalCare w postaci udzielenia informacji prawnej, odpowiedzi na pytanie, konsultacji lub przygotowania Projektu Dokumentu, z wyłączeniem reprezentacji przez Prawnika w sądach i urzędach, wykonana za pośrednictwem Serwisu LegalCare. Składnikiem Porady Prawnej mogą być pliki dokumentów udostępnione Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu.
15. **Informacja o Prawie** – Usługa LegalCare w postaci udzielenia informacji o obowiązującym prawie drogą telefoniczną, w sprawach niewymagających pogłębionej analizy prawnej. Informacja o Prawie nie obejmuje zagadnień związanych z przepisami prawa podatkowego.
16. **Projekt Dokumentu** – sporządzenie pisma przedprocesowego albo projektu umowy, projektu pisma urzędowego, w zakresie wskazanym w Załączniku Nr 1 do Regulaminu.
17. **Prawnik** – adwokat, radca prawny lub aplikant do tych zawodów, a także doradca podatkowy zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie, współpracujący z OBLIGO, wykonujący Usługę LegalCare.

§ 4

1. Zamawiając Usługę LegalCare Użytkownik:
 - a. potwierdza, że miał możliwość lub że faktycznie zapoznał się z Regulaminem, opisem Usługi LegalCare, warunkami jej świadczenia, a także, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu. Akceptacja postanowień Regulaminu następuje przez zaznaczenie odpowiedniego pola w interfejsie na stronie internetowej Serwisu LegalCare,
 - b. Wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora Serwisu i Prawnika danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Serwisu LegalCare zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.) przez zaznaczenie odpowiedniego pola w interfejsie na stronie internetowej Serwisu LegalCare.
2. Usługa LegalCare jest świadczona w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów wynikających z Pakietu.

§ 5

1. Korzystając z Usług Serwisu LegalCare Użytkownik będący osobą fizyczną wyraża zgodę, zachowując ustawowe prawo wglądu do swoich danych osobowych i do ich poprawiania, na:

- a. przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Operatora i Prawnika w celu realizacji Umowy lub Umowy LegalCare oraz w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi LegalCare. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych następuje przez zaznaczenie odpowiedniego pola w interfejsie na stronie internetowej Serwisu LegalCare.
2. Podczas rejestracji w Serwisie LegalCare Użytkownik podaje następujące informacje i dane osobowe:
 - a. Login, będący adresem poczty elektronicznej Użytkownika,
 - b. PESEL,
 - c. Imię i nazwisko,
 - d. Telefon kontaktowy,
 - e. Adres poczty elektronicznej,
 - f. Numer Karty LegalCare, którą legalnie objął w posiadanie.
3. Operator, będący administratorem danych osobowych i Prawnik chronią dane osobowe Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane dla celów określonych powyżej jedynie przez Operatora, Prawnika i podmioty przez nich upoważnione na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późn. zm) oraz Regulaminu. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo ich poprawiania.
4. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie, gromadzenie i przetwarzanie przez Operatora następujących danych technicznych i technologicznych:
 - a. Adres IP,
 - b. Wywołany adres internetowy (URL).

Rozdział II

Zwarcie i rozwiązanie Umowy

1. Do zawarcia z Klientem Umowy dochodzi z chwilą podpisania Umowy, w trybie indywidualnych uzgodnień z Klientem.
2. Umowa ulega rozwiązaniu wskutek:
 - a. Upływu okresu na który została zawarta,
 - b. Wypowiedzenia, na warunkach w Umowie określonych.
3. Do zawarcia z Użytkownikiem Umowy LegalCare dochodzi z chwilą zarejestrowania się Użytkownika w Serwisie LegalCare i złożenia Zapytania.
4. Umowa LegalCare rozwiązuje się z dniem rozwiązania Umowy.

Rozdział III

Rejestracja w Serwisie LegalCare

1. Rejestracji w systemie informatycznym Użytkownik dokonuje za pośrednictwem strony internetowej: www.e-legalcare.pl.
2. Procedura rejestracji w Serwisie LegalCare wymaga:
 - a. zapoznania się oraz wyrażenia zgody na postanowienia Regulaminu;
 - b. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora Serwisu i Prawnika,
 - c. posiadania działającego adresu poczty elektronicznej;
 - d. podania w formularzu rejestracyjnym prawdziwych danych identyfikujących Użytkownika;
 - e. podania indywidualnego numeru karty LegalCare, w której posiadanie Użytkownik wszedł legalnie.
3. Dokonując Rejestracji w Serwisie LegalCare Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i zgadza się na postanowienia zawarte w Regulaminie oraz że będzie korzystał jako Użytkownik Serwisu LegalCare zgodnie z jego społeczno – gospodarczym przeznaczeniem;
4. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych podczas Rejestracji (wyłączenie świadczenia Usługi dla tzw. kont fikcyjnych). W razie zmiany danych Użytkownik zobowiązuje się dokonać ich aktualizacji.

5. Po wykonaniu Rejestracji Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z prośbą o dokonanie potwierdzenia rejestracji. Potwierdzenia dokonuje się przez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną - kliknięcie na link zawarty w otrzymanej wiadomości. Wraz z potwierdzeniem rejestracji następuje uaktywnienie Konta Użytkownika w Serwisie LegalCare.
6. Dostęp do Konta jest możliwy po prawidłowym zalogowaniu się. Logowanie następuje przez podanie identyfikatora oraz hasła. Identyfikatorem jest adres email podany przy rejestracji Konta.
7. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania w tajności haseł do Konta oraz nieujawniania go osobom trzecim. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie na skutek wykorzystania haseł do konta, również w sposób nieuprawniony.

Rozdział IV

Złożenie Zapytania i korzystanie z Usługi Porady Prawnej

1. Porada Prawna świadczona będzie za pośrednictwem Serwisu LegalCare.
2. Użytkownik przesyła Zapytanie wyłącznie za pośrednictwem aktywowanego Konta Użytkownika w Serwisie LegalCare poprzez prawidłowo wypełniony i kompletny formularz - *złożenie nowej sprawy*.
3. W formularzu Użytkownik przedstawia wyczerpująco stan faktyczny sprawy: tj. opis faktów i sytuacji, w której się znalazł i w związku z którą potrzebuje Porady Prawnej. Użytkownik może załączyć kopie posiadanych dokumentów.
4. Porady prawne udzielane są w Dni robocze.
5. Porada Prawna jest udzielana w ciągu 24 godzin roboczych od skierowania Zapytania. W tym terminie Użytkownik otrzymuje informację zwrotną dotyczącą Porady Prawnej lub dodatkowe pytania konieczne do doprecyzowania stanu faktycznego lub istoty sprawy.
6. W przypadku konieczności uzupełnienia faktów, stanu faktycznego lub wyodrębnienia okoliczności istotnych spośród nieistotnych dla udzielenia Porady Prawnej, z prośbą o dodatkowe informacje niezbędne do udzielenia Porady Prawnej Prawnik zwróci się do Użytkownika za pośrednictwem Serwisu LegalCare, wysyłając wiadomość na Konto Użytkownika. Uzupełnienie stanu faktycznego nie stanowi nowego pytania. Termin dla wykonania Usługi biegnie na nowo od dokonania uzupełnienia informacji przez Użytkownika.
7. Zadawanie dodatkowych pytań związanych z Usługą LegalCare oraz doprecyzowanie informacji niezbędnych do sporządzenia Porady Prawnej będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Konta Użytkownika.
8. Odpowiedzi na Zapytania zawierające zagadnienia dotyczące prawa podatkowego udzielane będą w terminie do 3 (trzech) dni roboczych.
9. Dodatkowe pytanie Użytkownika traktowane jest jako nowe Zapytanie.
10. Prawnik udostępnia Użytkownikowi Poradę Prawną za pośrednictwem Konta w Serwisie LegalCare. Chwila udostępnienia Użytkownikowi w Serwisie Porady Prawnej jest chwilą udzielenia Porady Prawnej.
11. Prawnik zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi w przypadku Zapytania o charakterze pozaprawnym, mogącym mieć na celu popełnienie czynu zabronionego, lub dotyczącego Klienta albo Operatora Serwisu, a także przygotowania dokumentu adresowanego do osób trzecich (przeciwników procesowych, ubezpieczycieli, sprawców), jeśli z opisu sytuacji i załączonych materiałów będzie wynikała oczywista bezzasadność jego sporządzenia.

Rozdział V

Złożenie Zapytania i korzystanie z Usługi Informacji o Prawie

1. Informacja o Prawie przekazywana jest przez Prawnika drogą telefoniczną.
2. Warunkiem uzyskania Informacji o Prawie jest uprzednie zarejestrowanie się Użytkownika w Serwisie LegalCare.
3. Informacje o Prawie świadczone są w Dni robocze w godzinach od 08:00 – 18:00.
4. Uzyskanie Informacji o Prawie wymaga nawiązania przez Użytkownika połączenia telefonicznego pod numerem: 801014222 oraz przejścia procedury identyfikacji Użytkownika.

5. Informacja o Prawie wykonywana jest – w zależności od stanu faktycznego i prawnego w danej sprawie - niezwłocznie po rozpoczęciu rozmowy telefonicznej z Prawnikiem w sprawach niewymagających dalszej analizy prawnej lub w ciągu 24 godzin roboczych od chwili zakończenia rozmowy telefonicznej Użytkownika z Prawnikiem, jeżeli Informacja o Prawie wymaga dodatkowej analizy, z zastrzeżeniem możliwości uzgodnienia innego terminu udzielenia Informacji o Prawie pomiędzy Użytkownikiem a Prawnikiem.
6. Po połączeniu się z Prawnikiem Użytkownik powinien podać numer Karty LegalCare pozwalający na identyfikację uprawnienia Użytkownika do skorzystania z Usługi LegalCare, imię i nazwisko Użytkownika oraz wstępną treść Zapytania.
7. W przypadku niedostępności Prawnika w momencie nawiązania połączenia, Prawnik oddzwoni do Użytkownika na podany w Serwisie numer telefonu w terminie nie dłuższym niż 24 godziny robocze.

Rozdział VI

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik, który ma zastrzeżenia do treści udzielonej Informacji o Prawie lub Porady Prawnej oraz terminu jej udzielenia, ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi LegalCare należy zgłaszać za pośrednictwem Serwisu LegalCare przy pomocy zarejestrowanego Konta Użytkownika wypełniając formularz „złóż reklamację”.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem oraz wskazywać usługę, której dotyczy, jak również zwięzłe przedstawienie zastrzeżeń do Usługi LegalCare, podanie okoliczności uzasadniających reklamację i ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 5 dni roboczych.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na Konto Użytkownika w Serwisie LegalCare.
6. Po uwzględnieniu reklamacji Usługa LegalCare zostanie wykonana ponownie bez dodatkowej opłaty.

Rozdział VII

Ochrona danych osobowych

1. OBLIGO oświadcza, że jest Administratorem danych przekazanych jej przez Użytkowników. Prawnik jest przetwarzającym dane przekazywane mu przez Użytkowników.
2. OBLIGO jako Administrator Danych i Prawnik zobowiązują się przestrzegać Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.), dalej: „Ustawa o ochronie danych osobowych” lub „Ustawa”.
3. Użytkownik zgadza się na przetwarzanie przez OBLIGO i Prawnika jego danych osobowych w celach wykonania Usługi i Usługi LegalCare, poprzez rejestrację w Serwisie LegalCare.
4. Użytkownik powierza OBLIGO i Prawnikowi dane osobowe jak: imię i nazwisko, nr PESEL, numer telefonu, adres zamieszkania oraz adres poczty elektronicznej, konieczne do realizacji Usługi lub Usługi LegalCare.
5. Dane osobowe Użytkowników udostępnione zostają OBLIGO i Prawnikowi za pośrednictwem formularzy w Serwisie LegalCare lub podczas rozmowy telefonicznej. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez OBLIGO i Prawnika wyłącznie w celu wykonania Usługi lub Usługi LegalCare.
6. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
7. Na żądanie Użytkownika OBLIGO i Prawnik czasowo wstrzymają lub zaprzestaną na stałe przetwarzania danych osobowych Użytkownika pozyskanych z naruszeniem przepisów prawa lub zbędnych do realizacji celów, dla których zostały OBLIGO i Prawnikowi udostępnione. OBLIGO i Prawnik nie są zobowiązani do usunięcia danych, jeżeli ich przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się z obowiązków ustawowych lub jest związane z realizacją skierowanych do OBLIGO lub Prawnika roszczeń.

Rozdział VIII

Odpowiedzialność

1. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z wadliwym funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych, jak również za szkody powstałe z powodu wadliwego funkcjonowania urządzeń lub jego oprogramowania po stronie Użytkownika.
2. Odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Usługi LegalCare ponosi Prawnik.
3. Prawnik nie ponosi odpowiedzialności za treść Porady Prawnej lub Informacji o Prawie w przypadku niekompletnego i nierzetelnego przedstawienia stanu prawnego przez Użytkownika.
4. Rozmowy między Użytkownikiem a Prawnikiem są nagrywane, przy czym nagrania rozmów chronione są w sposób właściwy dla zachowania tajemnicy adwokackiej lub radcowskiej. Nagranie może być odtwarzane wyłącznie dla realizacji procesów reklamacyjnych.
5. Informacja o Prawie udzielana drogą telefoniczną nie stanowi porady prawnej w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 26 maja 1982 roku Prawo o adwokaturze (Dz. U. 1982 Nr 16 poz. 124 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. (Dz.U. 1982 nr 19 poz. 145 z późn. zm.). Treści przekazane podczas rozmowy telefonicznej mają charakter wyłącznie informacyjny, a Prawnik nie ponosi odpowiedzialności z tytułu powstania jakichkolwiek szkód, wynikających lub będących w związku z tak przekazaną Informacją o Prawie. W każdym przypadku, Użytkownik zainteresowany uzyskaniem porady prawnej winien przedstawić Zapytanie za pośrednictwem Serwisu LegalCare.
6. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim danych dostępowych (tj. identyfikatora i hasła) do Konta. W przypadku ujawnienia danych dostępowych z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Operator Serwisu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z Konta przez osoby nieupoważnione.
7. Odsprzedawanie zarejestrowanych kont Użytkownika osobom trzecim jest w szczególności traktowane jako umyślne łamanie Regulaminu, a Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku takich czynności.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

1. Operator Serwisu jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszystko, o czym dowiedział się w związku ze świadczeniem Usługi. Obowiązek zachowania tajemnicy nie jest ograniczony w czasie.
2. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu LegalCare i stanowi integralną część zawieranej z lub na rzecz Użytkownika Umowy lub Umowy LegalCare.
3. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej. Jeżeli w terminie 14 dniowym od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o rezygnacji z Usługi, uważa się, że zmiany zostały przez Użytkownika przyjęte.
4. Operator ma prawo do natychmiastowego zablokowania konta Użytkownika w przypadku powzięcia podejrzenia naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa i odstąpienia od realizacji Usługi.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących ustaw.
6. Regulamin Serwisu LegalCare obowiązuje od dnia 30.09.2017 r.
7. Zawartość Serwisu należy do Obligo S.A. i jest chroniona prawami autorskimi.

Załącznik Nr 1 – Wykaz Projektów Dokumentów

Umowy	<ul style="list-style-type: none"> • Umowa poręczenia, • Umowa najmu lokalu mieszkalnego, • Umowa podnajmu lokalu, • Umowa o dzieło, • Umowa zlecenia, • Umowa o pracę, • Umowa sprzedaży, • Umowa pożyczki, • Umowa użyczenia, • Umowa darowizny, • Umowa o poufności, • Umowa o świadczenie usług, • Umowa o zakazie konkurencji.
Pozwy	<ul style="list-style-type: none"> • Pozew o zapłatę w postępowaniu upominawczym, • Pozew o zapłatę w postępowaniu nakazowym, • Pozew o zwrot zadatku w podwójnej wysokości, • Pozew o złożenie zastępczego oświadczenia woli, • Pozew o zapłatę kary umownej, • Pozew o obniżenie ceny z powodu wady rzeczy, • Pozew o alimenty, • Pozew o podwyższenie alimentów, • Pozew o uchylenie obowiązku alimentacyjnego, • Pozew o ustalenie wygaśnięcia obowiązku alimentacyjnego, • Pozew o przywrócenie do pracy, • Pozew o odszkodowanie za niezgodne z prawem rozwiązanie umowy o pracę, • Pozew o zachowek.
Wnioski	<ul style="list-style-type: none"> • Wniosek o przedłużenie terminu procesowego, • Wniosek o przywrócenie uchybionego terminu, • Wniosek o odroczenie rozprawy, • Wniosek o zawieszenie postępowania • Wniosek o wydanie uzasadnienia wyroku, • Wniosek osoby fizycznej o zwolnienie od kosztów sądowych, • Wniosek o ustanowienie pełnomocnika z urzędu, • Wniosek o przeprowadzenie mediacji, • Wniosek o sprostowanie wyroku, • Wniosek o nakazanie dłużnikowi wyjawienia majątku, • Wniosek o wszczęcie postępowania egzekucyjnego, • Wniosek o nadanie klauzuli wykonalności, • Wniosek o rozłożenie na raty zaległości podatkowej, • Wniosek o odroczenie terminu płatności podatku, • Wniosek o zawiązanie do próby ugodowej, • Wniosek o odrzucenie spadku/stwierdzenie nabycia spadku, • Wniosek o wstrzymanie wykonania decyzji, • Wniosek o wydanie zaświadczenia.

Inne	<ul style="list-style-type: none">• Wezwanie do zapłaty,• Pełnomocnictwo,• Pełnomocnictwo pocztowe,• Odwołanie pełnomocnictwa,• Reklamacje,• Sprzeciw od wyroku nakazowego w sprawie karnej,• Zgłoszenie pełnomocnika w toku postępowania,• Upoważnienia do Urzędów,• Protokół przekazania rzeczy,• Skarga na przewlekłość postępowania.
------	---