

Regulamin

Regulamin korzystania z Internetowego Serwisu Legal Care

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Internetowy Serwis Legal Care jest elektronicznym forum świadczenia doradztwa prawnego na żądanie online, którego operatorem jest Obligo Sieczkowski i Spółka Kancelaria Adwokacka sp.k. z siedzibą w Łodzi.
2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Obligo Sieczkowski i Spółka Kancelaria Adwokacka sp.k. , zwaną dalej **Operatorem Serwisu** oraz zasady korzystania z Serwisu Legal Care zwanego dalej **Serwisem Legal Care**, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Korzystanie z Serwisu Legal Care na stronie www. nie oznacza nabycia przez Klienta jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych, Klient może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w ustawie o prawie autorskim.

§ 2

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie do świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U.1964 Nr 16 poz. 93), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz innych ustaw.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony w postaci elektronicznej każdemu zainteresowanemu przed zarejestrowaniem się w Systemie Legal Care, poprzez umieszczenie jego treści oraz pliku do pobrania na stronie <https://e-legalcare.pl/>
3. Regulamin obowiązuje wszystkich korzystających z usług Serwisu Legal Care od dnia 01.01 2013 roku.

4. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany obowiązują po upływie 7 dni od momentu udostępnienia nowej wersji Regulaminu na <https://e-legalcare.pl/>. Ponadto każdy **zarejestrowany Użytkownik** zostanie uprzedzony drogą elektroniczną o planowaniu wprowadzenia zmian i ich treści.

§ 3

Użyte w regulaminie definicje należy rozumieć następująco:

1. **Serwis Legal Care** – serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.e-legalcare.pl>, który jest prowadzony przez Operatora Serwisu jako serwis doradztwa prawnego na ządanie online;
2. **Operator Serwisu** – Obligo Sieczkowski i Spółka Kancelaria Adwokacka sp.k. . z siedzibą w Łodzi przy ul. Legionów 93/95, 91-072 Łódź, NIP 727-25-65-205 właściciel Serwisu Legal Care;
3. **Użytkownik** - przedsiębiorca, spółka prawa handlowego, osoba fizyczna, który utworzył Konto w serwisie Legal Care.
4. **Usługa / Usługi** – informacja prawna i usługi doradztwa prawnego świadczone na rzecz Użytkownika przez Operatora Serwisu. Świadczenie usług obejmuje zagadnienia z zakresu prawa polskiego i prawa wspólnotowego Unii Europejskiej;
5. **Konto Użytkownika** - dostępne dla Użytkownika, po prawidłowym zalogowaniu się, konto w Serwisie Legal Care pozwalające m. in. na upload plików, odczytywanie informacji prawnej, opinii prawnych i odpowiedzi na pytania prawne, gromadzenie i modyfikację przetwarzanych danych osobowych oraz innych danych Użytkownika w Serwisie Legal Care;
6. **Zapytanie** – zgłoszenie pytania lub przedstawienie opisu problemu prawnego przez zarejestrowanego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Legal Care;
7. **Porada Prawna** – usługa prawnicza świadczona przez adwokata lub radcę prawnego lub aplikantów do tych zawodów, w postaci udzielenia informacji o obowiązującym prawie, odpowiedzi na pytanie, opinii prawnej, konsultacji lub przygotowania projektu dokumentu (dokumentów), wykonana przez Operatora Serwisu za pośrednictwem Serwisu Legal Care. Składnikiem Porady Prawnej mogą być pliki dokumentów udostępnione Użytkownikowi przez Operatora Serwisu.

§ 4

Zamawiając Usługę, Użytkownik potwierdza, że miał możliwość lub że faktycznie zapoznał się z Regulaminem, opisem Usługi, warunkami jej świadczenia, cennikiem, a także, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu. Akceptacja postanowień Regulaminu następuje przez

zaznacznie odpowiedniego pola w interfejsie na stronie internetowej Serwisu Legal Care.

§ 5

1. Korzystając z Usług Serwisu Legal Care Użytkownik będący osobą fizyczną wyraża zgodę, zachowując ustawowe prawo wglądu do swoich danych osobowych i do ich poprawiania, na:
 - a. przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Operatora w celu realizacji umowy oraz w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi przez Serwis Legal Care. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych następuje przez zaznaczenie odpowiedniego pola w interfejsie na stronie internetowej Serwisu Legal Care.
2. Podczas rejestracji w Serwisie Legal Care Użytkownik podaje następujące informacje i dane osobowe:
 - a. login;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. numer karty Legal Care, którą legalnie objął w posiadanie.
3. Operator, będący administratorem danych osobowych, chroni dane osobowe swoich Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane dla celów określonych powyżej i jedynie przez Operatora i podmioty przez niego upoważnione na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późn. zm) oraz niniejszego Regulaminu. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo ich poprawiania.
4. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie, gromadzenie i przetwarzanie przez Operatora następujących danych technicznych i technologicznych:
 - a. adres IP;
 - b. wywołany adres internetowy (URL).

Rozdział 2

Rejestracja w Serwisie Legal Care

1. Procedura rejestracji w Serwisie Legal Care wymaga:
 - a. zapoznania się oraz wyrażenia zgody na postanowienia Regulaminu Serwisu Legal Care;
 - b. posiadania działającego adresu poczty elektronicznej;

- c. podania w formularzu rejestracyjnym prawdziwych danych identyfikujących Użytkownika (wyłączenie świadczenia Usług dla tzw. kont fikcyjnych);
 - d. podania indywidualnego numeru karty Legal Care, w której posiadanie Użytkownik wszedł legalnie;
- 2. Dokonując Rejestracji w Serwisie Legal Care Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i zgadza się na postanowienia zawarte w Regulaminie oraz że będzie korzystał jako Użytkownik Serwisu Legal Care zgodnie z jego społeczno – gospodarczym przeznaczeniem;
- 3. Rejestrujący się zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych podczas Rejestracji (wyłączenie świadczenia Usług dla tzw. kont fikcyjnych). W razie zmiany danych Użytkownik zobowiązuje się dokonać ich aktualizacji.
- 4. Po wykonaniu Rejestracji rejestrujący się otrzymuje wiadomość e-mail z prośbą o dokonanie potwierdzenia rejestracji. Potwierdzenia dokonuje się przez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną - kliknięcie na link zawarty w otrzymanej wiadomości. Wraz z potwierdzeniem rejestracji następuje **uaktywnienie Konta Użytkownika** w Serwisie Legal Care.
- 5. Dostęp do Konta jest możliwy po prawidłowym zalogowaniu się. Logowanie następuje przez podanie Identyfikatora oraz Hasła.
- 6. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania w tajemnicy haseł do Konta oraz nieujawniania go osobom trzecim. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie na skutek wykorzystania haseł do konta, również w sposób nieuprawniony.

Rozdział 3

Złożenie Zapytania i korzystanie z Usługi

- 1. Użytkownik przesyła Zapytanie wyłącznie za pośrednictwem aktywowanego Konta Użytkownika w Serwisie Legal Care poprzez prawidłowo wypełniony i kompletny formularz - *złożenie nowej sprawy*.
- 2. W formularzu Użytkownik przedstawia wyczerpująco stan faktyczny sprawy: tj. opis faktów i sytuacji, w której się znalazł i w związku z którą potrzebuje informacji lub Porady Prawnej.
- 3. W przypadku skierowania Zapytania w dni robocze, w godzinach od 8:00 – 16:00, Użytkownik w ciągu 24 godzin od skierowania ww. Zapytania otrzymuje informację zwrotną dotyczącą wyceny usługi lub dodatkowe pytania konieczne do doprecyzowania stanu faktycznego lub istoty sprawy. Przy dokonywaniu wyceny informacji / opinii prawnej uwzględniany jest nakład pracy prawnika w celu pełnego i rzetelnego opracowania zagadnienia przedstawionego przez Użytkownika.

4. W przypadku skierowania Zapytania w dni robocze, w innych godzinach niż powyżej, Użytkownik w następnym dniu roboczym od prawidłowego skierowania Zapytania otrzymuje informację zwrotną dotyczącą wyceny usługi lub dodatkowe pytania konieczne do doprecyzowania stanu faktycznego lub istoty sprawy. Dokonując wyceny opinii uwzględniany jest nakład pracy prawnika w celu pełnego i rzetelnego opracowania zagadnienia przedstawionego przez Użytkownika.
5. Odpowiedzi na Zapytania zawierające zagadnienia dotyczące prawa podatkowego krajowego lub wspólnotowego udzielane będą w terminie do 3 (trzech) dni roboczych;
6. W przypadku konieczności uzupełnienia faktów, stanu faktycznego lub wyodrębnienia okoliczności istotnych spośród nieistotnych dla udzielenia informacji prawnej lub opinii prawnej, z prośbą o dodatkowe informacje niezbędne do udzielenia informacji prawnej lub porady prawnej Operator Serwisu zwróci się do Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Legal Care, wysyłając wiadomość na Konto Użytkownika. Uzupełnienie stanu faktycznego nie stanowi nowego pytania. Termin dla wykonania Usługi biegnie na nowo od dokonania uzupełnienia informacji przez Użytkownika.
7. Zadawanie dodatkowych pytań związanych z Usługą oraz doprecyzowanie informacji niezbędnych do sporządzenia informacji lub opinii prawnej będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Konta Użytkownika.
8. Dodatkowe pytanie Użytkownika traktowane jest jako nowe Zapytanie.
9. Operator Serwisu Legal Care świadczy usługi w dni powszednie.
10. Operator Serwisu udostępnia Klientowi Usługę (informację lub opinię prawną) za pośrednictwem Konta w Serwisie Legal Care. Chwila udostępnienia Klientowi Porady Prawnej jest chwilą wykonania Usługi.
11. Użytkownik może również otrzymać dokument w formie papierowej, przesłany listem poleconym na wskazany adres.
12. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi w przypadku Zapytania o charakterze pozaprawnym, a także przygotowania dokumentu adresowanego do osób trzecich (przeciwników procesowych, ubezpieczycieli, sprawców), jeśli z opisu sytuacji i załączonych materiałów będzie wynikała oczywista bezzasadność jego sporządzenia. W takim przypadku Operator może zaproponować przygotowanie odpłatnej opinii, wyjaśniającej niezasadność sporządzenia dokumentu wraz z przywołaniem podstawy prawnej.
13. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi w przypadku złożenia Zapytania o treści obraźliwej lub którego treść może naruszyć dobra osobiste lub inne prawa majątkowe lub niemajątkowe osób trzecich. Pytanie zadane przez Użytkownika nie może zawierać danych osobowych Użytkowników ani innych osób, podmiotów lub sygnatur akt

spraw prowadzonych albo umorzonych (anonimizacja Zapytań). Wszelkie dane osobowe Użytkowników albo innych podmiotów, jak również sygnatury akt będą usuwane z treści opisu stanu faktycznego przez Operatora.

14. Nieprzestrzeganie zasad Regulaminu, w szczególności nadsyłanie zapytań obraźliwych lub oczywiście bezzasadnych stanowi podstawę do usunięcia Konta z zasobów Systemu Legal Care oraz zablokowania oferowanych usług i funkcji. Powyższe nie wyłącza wszczęcia postępowania przed sądem powszechnym lub organami ścigania w celu ochrony naruszonych praw Operatora lub osób trzecich.

Rozdział 4

Usługi świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej

1. Usługą świadczoną za pośrednictwem poczty elektronicznej jest wysyłanie zamówionego „Newslettera” oraz wiadomości e-mail na podany przez Użytkownika adres skrzynki poczty elektronicznej.
2. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Operatora zamówionej informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej oraz przez indywidualne komunikaty kierowane poprzez infrastrukturę Serwisu Legal Care do nieokreślonej liczby Użytkowników.
3. Usługa subskrypcji „Newslettera” Serwisu Legal Care jest usługą bezpłatną i dostępną dla każdego zarejestrowanego Użytkownika serwisu Legal Care.
4. Zamówienie usługi „Newsletter” następuje poprzez wyrażenie zgody przy rejestracji, na stronie głównej Operatora bądź przez Konto Użytkownika.
5. Użytkownik może cofnąć zgodę na otrzymywanie treści informacyjnych, handlowych i reklamowych po zalogowaniu do Konta Użytkownika bądź wysyłając mail z takim żądaniem na adres sekretariat@kancelaria.obligo.pl

Rozdział 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik, który ma zastrzeżenia do technicznej lub merytorycznej treści udzielonej informacji lub porady prawnej oraz terminu jej udzielenia, ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z serwisu należy zgłaszać wyłącznie drogą elektroniczną z zarejestrowanego Konta Użytkownika na adres sekretariat@kancelaria.obligo.pl

3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym wadliwość Usługi, identyfikację jego osoby jako Użytkownika Serwisu Legal Care oraz wskazywać usługę lub funkcję, której dotyczy, jak również zwięzłe przedstawienie wadliwości usługi lub funkcji, podanie okoliczności uzasadniających reklamację i ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 3 dni roboczych.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na Konto Użytkownika w Serwisie Legal Care
6. Po uwzględnieniu reklamacji Usługa zostanie wykonana ponownie bez dodatkowej opłaty, z pominięciem osoby prawnika, który uprzednio udzielił informacji lub porady prawnej.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient ma prawo dochodzić swych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Rozdział 6

Odpowiedzialność

1. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z wadliwym funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych, jak również za szkody powstałe z powodu wadliwego funkcjonowania urządzeń lub jego oprogramowania po stronie Klienta.
2. Adwokaci i Radcowie Prawni (aplikanci do tych zawodów pracujący pod nadzorem Adwokata / Radcy Prawnego) świadczący usługi prawnicze w imieniu Operatora Serwisu podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przy świadczeniu pomocy prawnej oraz zasadom etyki zawodowej [link].
3. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim danych dostępowych (tj. identyfikatora i hasła) do Konta. W przypadku ujawnienia danych dostępowych z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Operator Serwisu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z Konta przez osoby nieupoważnione.
4. Odsprzedawanie zarejestrowanych kont Użytkownika osobom trzecim jest traktowane jako umyślne łamanie Regulaminu, a Operator Serwisu Legal Care nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich za szkody powstałe w wyniku takich czynności.

Rozdział 7

Postanowienia końcowe

1. Operator Serwisu jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszystko, o czym dowiedział się w związku ze świadczeniem Usług. Obowiązek zachowania tajemnicy nie jest ograniczony w czasie.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu Legal Care i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy. Postanowienia zawarte w umowie są obowiązujące mimo, iż Regulamin stanowi inaczej.
3. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian niniejszego Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej. Jeżeli w terminie tygodniowym od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że zmiany zostały przez Użytkownika przyjęte. Wypowiedzenie warunków umowy następuje poprzez zawiadomienie Operatora o wypowiedzeniu warunków umowy, na podany w powiadomieniu adres mailowy.
4. Operator ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących ustaw.
6. Regulamin Serwisu Legal Care obowiązuje od dnia 01.01.2013r..
7. Zawartość Serwisu należy do Obligo Sieczkowski i Spółka Kancelaria Adwokacka sp.k. i jest chroniona prawami autorskimi.